



BORNNOVA

Elektrik Enerjisi Tedarik Satış Ltd. Şti.

SERBEST TÜKETİCİLER

İÇİN İKİLİ ANLAŞMA

BORNOVA ELEKTRİK ENERJİSİ TEDARİK SATIŞ LTD. ŞTİ.
ELEKTRİK ENERJİSİ İKİLİ ANLAŞMA

TEDARİKÇİ

Adı/Unvanı	Bornova Elektrik Enerjisi Tedarik Satış LTD. ŞTİ.
Adresi	Çınar Mah. 5003/3 Sok. No: 3/503 Tokatlı Plaza BORNOVA/İZMİR
Mersis Numarası	0180082205600001
Vergi Kimlik Numarası	1800822056
Lisans Numarası	ETS/8802-6/04306
Telefon Numarası	0232 502 6907
Fax Numarası	0232 502 6907
İnternet Adresi	www.bornovaenerji.com
Elektronik Posta Adresi	info@bornovaenerji.com

TÜKETİCİ ve SAYAÇ BİLGİLERİ

Müşteri Adı/Unvanı				
Vergi Dairesi				
Vergi Numarası / T.C Kimlik No				
Telefon Numarası				
Elektronik Posta Adresi				
Adres				
Bağlı Olduğu Belediye				
Tarife Grubu	Tek Terim <input type="checkbox"/>	Çift Terim <input type="checkbox"/>		
Abone Grubu	Mesken <input type="checkbox"/>	Ticarethane <input type="checkbox"/>	Sanayi <input type="checkbox"/>	Tarımsal Sulama <input type="checkbox"/>
Gerilim Sınıfı	AG <input type="checkbox"/>	OG <input type="checkbox"/>		
ETSO Kodu				
Abone Numarası				

TÜZEL KİŞİLER İÇİN ORTAKLAR ve YÖNETİM KURULU ÜYELERİ / MÜDÜRLER / YETKİLİ

1. Adı Soyadı T.C. Kimlik Numarası	
2. Adı Soyadı T.C. Kimlik Numarası	

İKİLİ ANLAŞMA BİLGİLERİ

İkili Anlaşma İmza Tarihi	İkili Anlaşmanın Süresi	Ay
Enerji Satışı Başlangıç Tarihi	Kampanya Adı/Kodu
Aktif Elektrik Enerjisi Birim Fiyatı	<input type="checkbox"/>kr/kWh (.....kr/kWh) sabit fiyat uygulanmak suretiyle. <input type="checkbox"/> Ulusal Tarife Fiyatı Üzerinden %(iskonto) İndirim uygulanmak suretiyle		
Güvence Bedeli Uygulama	<input type="checkbox"/> Teminat Mektubu TL		
Madde 9.1. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nakit..... <input type="checkbox"/> Peşin <input type="checkbox"/> Taksit		
Madde 9.2. <input type="checkbox"/>			

ELEKTRİK ENERJİSİ İKİLİ ANLAŞMA

MADDE 1 –ANLAŞMA TARAFLARI

Bu Satış Anlaşması("Anlaşma"); Bornova Elektrik Enerjisi Tedarik Satış Ltd. Şti.("Bornova Enerji") ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından belirlenen yıllık limitin üzerinde aktif elektrik enerjisi tüketerek Serbest Tüketici statüsünde bulunan ve/fakat Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği hükümleri uyarınca düşük tüketimli olarak tavsif edilen ve bilgileri Anlaşma' da yer alan "Tüketici" arasında akdedilmiştir.

Bornova Enerji ve Tüketici bundan sonra birlikte kısaca "Taraflar" olarak anılacaklardır.

MADDE 2 – ANLAŞMANIN KONUSU VE KAPSAMI

Bu Anlaşma'nın konusu ve kapsamı, bölgesinde dağıtım faaliyetinde bulunan dağıtım şirketi ile Tüketici arasında akdedilmiş olan bağlantı anlaşmasında tanımlanmış bulunan kullanım yerine ilişkin Bornova Enerji tarafından Tüketici'ye **Aktif Elektrik Enerjisi** satışının sağlanması ve bu doğrultuda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Tüketici, elektrik enerjisini başkalarına veremez, kullandıramaz, satamaz veya ait olduğu abone grubu dışında başka bir amaçla kullanamaz. Tüketici Hizmetleri Yöneticiliği uyarınca kaçak ve usulsüz kullanımlar ile ilgili sorumluluk münhasıran Tüketici'ye aittir. Bornova Enerji'nin bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı Tüketici'ye rücu hakkı saklıdır.

MADDE 3 – ANLAŞMANIN YÜRÜRLÜK VE SÜRESİ

İşbu Anlaşma portföye giriş tarihinden itibaren ay süreli olup bu süre içerisinde Anlaşma hükümlerine uygun olarak feshedilmediği sürece yürürlükte kalır ve süresi sonunda Taraflarca yenilenmediği takdirde kendiliğinden sona erer. Anlaşma imzalandığı tarihte hüküm ve sonuç doğurmaya başlar. Ancak, elektrik enerjisi tedarikine Anlaşma'nın hüküm ve sonuç doğurmaya başlamasından itibaren elektrik piyasası mevzuatı ve Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği("DUY") takvimi uyarınca mümkün olan en yakın tarihte başlanır.

MADDE 4 – İLGİLİ MEVZUAT

Taraflar bu Anlaşma ile ilgili mevzuat hükümlerine uymayı Kabul ve taahhüt ederler. İlgili mevzuat; 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu Kanuna dayanılarak EPDK, Enerji Piyasaları İşletim A.Ş. ("EPIAŞ"), iletim ve dağıtım sistem operatörleri ile diğer yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından çıkarılan ikincil düzenlemeler ve elektrik piyasasına ilişkin diğer mevzuat ve ilgili diğer mevzuattır.

MADDE 5 – HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1.Tüketici, işbu Anlaşma kapsamındaki yükümlülüklerini tam, gereği gibi, zamanında yerine getirmekle yükümlü olup ayrıca, her türlü özeni göstereceğini, ilgili kanun, tüzük ve yönetmelikler dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü mevzuata, EPDK başta olmak üzere her türlü resmi merci kararına, Bornova Enerji'nin standartlarına uygun davranacağını, yasadışı eylemlerde bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.2.Tüketici, işbu Anlaşma kapsamında kendisine yüklenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğunu, işbu Anlaşma'nın kendisinin, önceden hak sahipleri ve/veya üçüncü kişilerle akdedilmiş anlaşmalara, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunları ihlal etmediğini; işbu Anlaşma'nın ifası dolayısıyla herhangi bir hak sahibi ve/veya üçüncü şahsın haklarını ihlal etmediğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Tüketici, üçüncü kişilerle imzalamış olduğu anlaşmaların ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerinin işbu Anlaşma'nın ifasını etkiler nitelikte olmadığını, işbu Anlaşma' da kendisine yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini kabul ve taahhüt eder.

5.3.Tüketici, Bornova Enerji'den önceden izin almaksızın, Anlaşma süresince ve sona erdikten sonra dahi doğrudan ya da dolaylı surette, üçüncü kişilere, umuma yahut herhangi bir makama Bornova Enerji ile arasındaki Anlaşma/buna bağlı kurulan ticari ilişki ve sair herhangi bir hususta bir açıklama yapmayacak ve Bornova Enerji aleyhine herhangi bir eylemde bulunmayacaktır. Tüketici, ilgili mevzuat kapsamında Bornova Enerji, Anlaşma ve/veya buna bağlı kurulan ticari ilişki ile ilgili bir açıklama yapmasının zorunlu olması halinde Bornova Enerji'nin önceden yazılı iznini almak zorundadır. Ancak Tüketici her halükarda Bornova Enerji'nin adını, ticari itibarını, markasını zedeleyebilecek şekilde davranmayacaktır.

5.4.Tüketici, Bornova Enerji'yi hiçbir şekilde referans olarak gösteremez, Bornova Enerji'ye ait ticaret unvanı, marka ve logoları hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla kullanamaz, değiştiremez, başkalarına kullandıramaz. Bununla birlikte Tüketici; doğrudan ya da dolaylı surette, Anlaşma kapsamında yapacağı her türlü tanıtım ve bunların içeriklerine ilişkin olarak Bornova Enerji'den öncesinde yazılı izin alacaktır. Bornova Enerji'nin yazılı olarak izin vermiş olması durumunda dahi, Anlaşma süresi içinde, her zaman için, gerekçe bildirmeksizin, ticaret unvanı, marka ve logolarının kullanımının derhal durdurulmasını talep etme hakkı saklıdır. Bu durumda Tüketici talebe istinaden söz konusu kullanıma derhal son verecektir.

5.5.Bornova Enerji, Tüketici'den kaynaklanacak gecikmeler ve kendi sistemi dışında üçüncü kişilerden ve/veya Anlaşma'nın Mücbir Sebepler maddesinde açıklanan sebeplerden kaynaklanacak arıza, gecikme ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer benzer enerji tedarikini engelleyici durumlarda Anlaşma kapsamında Tüketici'ye karşı sorumluluk kabul etmez.

5.6.Bornova Enerji'nin işbu Anlaşmaya konu hizmetleri sunabilmesi için, Tüketici, kendi lokasyonuna ilişkin, yasal ve/veya idari olarak alınması gereken izinleri maliyeti kendisine ait olmak üzere alacağını ve bu kapsamda bulunduğu lokasyon/parsel üzerinde Bornova Enerji'ye gerekli her türlü yetkiyi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7.Tüketici, işbu Anlaşmadan doğan her türlü kullanım hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkı devretmeyeceğini, başkasına kiralamayacağını, satmayacağını, aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve Bornova Enerji nezdinde oluşabilecek zararlar ve doğabilecek yaptırımlardan da münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu maddede belirtilen durumların saptanması halinde Bornova Enerji'nin işbu Anlaşmadan ve mevzuattan kaynaklanan her türlü talep hakkı saklıdır.

5.8.Taraflar bu Anlaşma ile ilgili mevzuat hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt eder. Bu Anlaşma, 6446 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, özel hukuk hükümleri çerçevesinde Taraflar arasında hüküm ve şartları serbestçe müzakere edilen ikili anlaşma niteliğini haizdir.

5.9.Bornova Enerji, Anlaşma süresince Anlaşma ve Eklerinin bir örneği ile Tüketici'nin tabi olduğu Tarifeye ilişkin ayrıntıları, talep etmesi halinde Tüketici'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile ücret almaksızın verir.

5.10.Tüketici, Bornova Enerji'ye işbu Anlaşma kapsamında vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğru olduğunu, bilgi ve belgelerde herhangi bir hata, yanlışlık veya eksiklik olması halinde oluşabilecek zararlardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, bu kapsamda Bornova Enerji'den herhangi bir talep hakkı bulunmadığını, bu nedenle Bornova Enerji'nin maruz kalacağı her türlü zarar için Tüketici'ye rücu hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.11.Elektrik enerjisinin kesilmesi, açılması, sayaçların okunması, arızalanması ve benzeri hallerin ortaya çıkması durumunda sorumluluk ilgili dağıtım şirketine ait olup, Bornova Enerji'nin bu hususlarda her ne nam altında olursa olsun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketici, bilgi almak ve gereğinin yapılması için ilgili dağıtım şirketine başvurma hakkına sahiptir.

MADDE 6 – ENDEKS VE TÜKETİM MİKTARININ TESPİTİ

6.1.Faturalamaya esas elektrik enerjisi ve güç miktarı, yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilen sayaç ve/veya ölçüm sistemleri marifeti ile ilgili dağıtım şirketi ve/veya yetkilendirdiği kuruluşlar tarafından tespit edilir.

6.2.Bornova Enerji, ilgili mevzuat gereğince kurulması zorunlu olan sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine ilave olarak, kendisi de uzaktan ölçüm sistemleri kurma ve işletme hakkına sahiptir. Bu amaçla Tüketici, Bornova Enerji tarafından bu sistemlerin kurulması ve işletilmesine ve bunun için ölçüm noktasında uygun ölçüm ve haberleşme sistemlerinin kurulmasına imkân verir.

6.3.Her tüketim döneminin sonunda, dağıtım şirketlerinden ve/veya yetkilendirdiği kuruluşlardan gelen sayaç okuma tutanakları ve/veya Piyasa Yönetim Sistemine("PYS") yüklenen endeks değerleri esas alınarak EPDK tarafından yayınlanan ulusal Tarifelerden seçilmiş olan Tarifeye uygun olarak yapılan **indirim (iskonto oranı)** ile oluşan birim fiyatlar ile Tüketici 'ye fatura düzenlenir. Ancak, ilgili aya ilişkin tüketim değerlerinin herhangi bir sebeple Bornova Enerji'ye zamanında iletilmemesi durumunda Bornova Enerji, Tüketici'nin kurulu gücü ve/veya geçmiş dönem tüketimlerini dikkate alarak belirleyici tahmini değerlere göre fatura düzenleyebilir. Bu durumda, sayaç okumalarının gerçekleştiği ve/veya değerlerin Bornova Enerji'ye ulaşması ve/veya okuma verilerinde herhangi bir sebeple dağıtım şirketi tarafından yenileme yapılmasına müteakip ilgili mevzuata uygun olarak geçmişe yönelik mahsuplaşma, Anlaşma bitimi sonrasında dahi gerçekleştirilir.

6.4.Tüketici tarafından tüketim miktarına ilişkin yapılacak itirazlar ile ilgili olarak, dağıtım şirketinin kayıtları esas alınır. İtirazlar ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Bornova Enerji tarafından değerlendirilir ve dağıtım şirketinden gelecek veriler esas alınarak sonuçlandırılır.

MADDE 7 – FATURA BİLGİLENDİRME VE ÖDEME

7.1.Bornova Enerji, Tüketici'ye aylık olarak fatura, e-arşiv faturası ve/veya e-fatura düzenleyerek Tüketici'nin adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak, son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderir.

7.2.Faturalama yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilir. Aktif enerji, reaktif enerji, güç, güç aşımı, dağıtım bedeli ile yasal olarak alınması gereken diğer bedeller ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faturalandırılarak Tüketici'den tahsil edilir.

7.3.Tüketici'nin bir aydan az olmamak üzere belirlenen tüketim dönemine ait aktif enerji tüketim miktarı ile işbu Anlaşma ile belirlenen tarife birim fiyatı çarpılarak aktif enerji bedeli hesaplanır. EPDK tarafından düzenlemeye tabi tarifeler için belirlenmiş olan ve Tüketici'nin abone grubu ve kullanım yerine göre belirlenen dağıtım bedeli ile mevzuat kapsamındaki vergi, pay, fon ve benzeri yasal yükümlülükler ayrıca ilave edilerek Tüketici'ye yansıtılacaktır. Bu bedellerde mevzuat gereği meydana gelen değişiklikler veya ilave kalemlerin yürürlüğe konulması halinde bu kalemler başkaca bir işlem ve/veya bildirim gerek kalmaksızın tatbik edilir. Bu bedeller kapsamında Tüketici'nin tabi olduğu oranların belirlenmesinde Tüketici'nin beyanı ile sunmuş olduğu bilgi ve belgeler esas alınır. Bunlardaki hata ve/veya noksanlıklardan ötürü doğacak her türlü sorumluluk Tüketici'ye ait olup Bornova Enerji'nin bir sorumluluğu yoktur. Ayrıca, bu nedenle Bornova Enerji'nin maruz kalacağı her türlü zarar için Tüketici'ye rücu hakkı saklıdır.

7.4.Tüketici'ye gönderilecek fatura/e-fatura/e-arşiv faturası, ödeme ihtarı/bildirimi niteliğini haizdir. Müşteri fatura bedelinin tamamını, faturanın tahakkuk tarihinden itibaren **10(on) gün** içinde ödemekle yükümlüdür. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilir. Ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle üçüncü kişiler tarafından talep edilecek bedeller Tüketici'nin sorumluluğundadır ve bu bedeller fatura bedelinden düşürülmez. Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, Bornova Enerji'ye EPIAŞ veya ilgili dağıtım şirketi tarafından PYS üzerinden yansıtılabilecek Geriye Dönük Düzeltme Kalemi ve Ek Tüketim içerisinde Tüketici'nin tüketimlerine karşılık gelen kısımlar Tüketici'ye ayrıca fatura edilir.

7.5.Fatura, e-arşiv faturası ve/veya e-fatura son ödeme tarihinden en az 10(on) gün önce Tüketici'ye gönderilir. Müşteri faturanın üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar faturasını ödemekle yükümlüdür. Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura tutarları bakımından 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile belirlenmiş gecikme zammı uygulanır. Son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda ödeme takip eden ilk iş günü yapılacaktır. Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda işbu Anlaşma'nın feshe ilişkin hükümleri uygulanır. Tüketici tarafından mükerrer ödeme yapılması halinde, Tüketici'nin aksine talebi olmaması durumunda fazla ödenen tutar sonraki faturalarından mahsup edilir.

7.6.Faturalamanın herhangi bir sebeple eksik/hatalı yapıldığının Bornova Enerji tarafından tespiti halinde, Bornova Enerji fark faturası düzenleyerek Tüketici'ye gönderebileceği gibi ortaya çıkan farkın sonraki faturada mahsuplaşması cihetine de gidebilir. Fark faturasına ilişkin ödeme, faturanın üzerinde yazılı olan son ödeme tarihinde yapılır. Tüketici Bornova Enerji tarafından yapılan hatalı faturalamaya ödeme bildirimini yapıldığı tarihten itibaren 1(bir) yıl içerisinde itiraz edilebilir. İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtiraza konu tüketim bedeli ile Tüketici'nin bir önceki tüketim döneminde ödemiş olduğu tüketim bedeli arasındaki farkın %25(yüzde yirmi beş)'ten fazla olması durumunda Tüketici, bir önceki dönem tüketim bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir. Söz konusu itiraz üçüncü kişilerden kaynaklanan gecikmeler hariç 10(on) işgünü içinde incelenerek sonuçlandırılır.

7.7.İtirazın dağıtım şirketini ilgilendiren hususlarla ilgili olduğunun tespit edilmesi halinde, itiraz Bornova Enerji tarafından dağıtım şirketine iletilir, dağıtım şirketinden cevap geldikten sonra inceleme sonuçları Bornova Enerji tarafından 3(üç) işgünü içerisinde Tüketici'ye yazılı olarak bildirilir.

MADDE 8 – CAYMA HAKKI

8.1. Anlaşma süresince Tüketici Bornova Enerji portföyünde kalmayı ve işbu Anlaşma'nın eki Taahhütname hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt eder.

8.2.Tüketici, bu Anlaşma'nın kurulmasını veya yenilenmesini müteakiben Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Madde 13 uyarınca 14(ondört) gün içinde telefonla, e-postayla veya yazılı olarak Bornova Enerji' ye yapacağı bildirimle herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart veya cayma bedeli ödemeksizin Anlaşmadan cayma hakkına sahiptir.

8.3.Tüketici tarafından Anlaşma'nın haksız olarak feshedilmesi veya Tüketici'nin Anlaşmayı Bornova Enerji tarafından Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde veya işbu Anlaşmada belirtilen haklı sebeplerle feshetmesine neden olması halinde Tüketici tarafından cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödenecektir.

8.4.Cayma bedeli ve/veya ceza koşulu, cayma tarihi ya da fesih tarihi öncesi Tüketici'nin son 12(oniki) aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın **%10(yüzde on)'u** kadardır.

8.5.Bornova Enerji tarafından Anlaşma'nın haksız olarak feshedilmesi halinde Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Madde 20/3 uyarınca cayma bedeli Tüketici'ye Bornova Enerji tarafından ödenir.

MADDE 9 – GÜVENCE BEDELİ

9.1.Tüketici'nin ödenmemiş borçlarına mahsup edilmek üzere, Tüketici tarafından Güvence Bedeli verilecektir. Güvence Bedeli Anlaşma'nın imza tarihinden itibaren ve/veya Bornova Enerjinin yazılı (e-posta, faks, sms, telefon) talebinden sonra **10 (on) gün** içerisinde banka havalesi ile nakit veya teminat

mektubu ile Tüketici tarafından ödenecektir. Tüketici tarafından Güvence Bedelinin ödenmemesi durumunda Madde 12.2 gereğince işlem yapılacaktır. Bornova Enerji tarafından farklı bir değerlendirme yapılmadığı takdirde, Güvence Bedeli Tüketici'nin son 12 ay içerisinde yapmış olduğu aylık maksimum tüketim miktarının 2(iki) katına karşılık gelen tüm yasal bedeller ve KDV tutarı kadardır.

Bornova Enerji, Tüketici'nin tüketiminin artması, fatura ödemelerinde meydana gelen düzensizlikler vb. nedenlerle güvence bedelinin yetersiz hale geldiğinin değerlendirilmesi halinde, Güvence Bedelinin yeni duruma uyarlanması için tamamlanmasını talep etme hakkına haizdir. Güvence Bedelinin iadesinde Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği madde 19/3 hükümleri uygulanır.

9.2.Tüketicinin, geçmiş dönem son 12 aylık elektrik fatura ödemelerini düzenli gerçekleştirdiğini belgelemesi durumunda tüketiciden güvence bedeli talep edilmeyecektir.

Ancak Tüketici Bornova Enerji müşterisi olduktan sonra fatura ödemelerini faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapması, ödemelerinde düzensizlikler yaşanması durumunda Tüketici için Madde 9.1 uygulanacaktır.

MADDE 10 – TAZMİNAT

10.1.İşbu Anlaşma kapsamında Tüketici'nin taahhüt ve yükümlülükleri nedeniyle Bornova Enerji'ye yönlendirilebilecek her türlü iddia ve talebin tek muhatabı Tüketici olup, bu kapsamda Bornova Enerji'nin katlanmak zorunda kalacağı idari, adli para cezası veya üçüncü kişilere ödenecek tazminat vs. dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü doğrudan ve dolaylı zarar Tüketici'ye rücu edilecektir.

10.2.Tüketici, işbu halde tek muhatap ve asıl sorumlunun kendisi olduğunu ve herhangi bir sebeple Bornova Enerji'ye rücu etmeyeceğini, resmi makamlardan, hak sahiplerinden ve/veya üçüncü kişi ve kuruluşlardan gelebilecek her türlü talepten ve uzlaşmazlıklardan ve bunların hukuki, idari ve cezai sonuçlarından tek başına sorumlu olduğunu, bu hususta Bornova Enerji'nin her ne ad altında olursa olsun hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

10.3.Tüketici, kusuru olsun/olmasın taahhüt ve yükümlülüklerine aykırılıkları nedeniyle Bornova Enerji'nin uğrayabileceği her türlü zararı, ilk talebi üzerine, başka bir hüküm istihsaline gerek kalmaksızın ödeyecek ve işbu Anlaşma mucibince kendisine ödenmiş tutarları, Bornova Enerji'nin gerek Anlaşmadan gerek yasadaki kaynaklanan fazlaya ilişkin her türlü talep hakkı saklı kalmak üzere, Bornova Enerji'ye iade edecektir. Bununla birlikte, Bornova Enerji'nin işbu Anlaşma kapsamındaki hizmeti durdurma hakkı da saklıdır.

10.4.Tüketici, Anlaşma süresi içinde, Bornova Enerji'den her ne nam altında olursa olsun alacak/kar kaybı/varsayı ortaya çıkmış zarar vs.ye yönelik olarak herhangi bir talepte bulunmayacağını bunlardan feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5.Anlaşma'nın herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde ve/veya Bornova Enerji'nin işbu Anlaşma kapsamında kendisine tanınan herhangi bir fesih hakkını kullanmaksızın Anlaşma süresi içinde, (a) Anlaşmada belirtilen cayma bedeli ve tazminat dâhil tüm hak, alacak ve zararlarını, (i) nakden talep etme ve/veya (ii) Güvence Bedelinden tahsil etme ve/veya (iii) Tüketici'nin varsa alacaklarından mahsup etme suretiyle tahsil etme veya (b) Tüketici'nin Anlaşma kapsamında Bornova Enerji'den olan varsa alacaklarını geçici olarak durdurma hakkı saklıdır.

10.6.Sorumluluk Sınırlandırılması Tüketici, Bornova Enerji'nin işbu Anlaşma nezdinde;

i. Dolaylı zarar, kar kaybı, gelir kaybı, tüketici kaybı ile üçüncü kişilerden veya üçüncü kişilerin talebi nedeniyle gelebilecek her türlü dava, talep, iddia ve bu kapsamdaki dava ve avukat ücretleri dâhil tüm masraflara ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

ii. Sadece kesinleşmiş mahkeme kararıyla tespit edilen yukarıdaki (i) bendi haricindeki doğrudan zararlardan (dava ve avukatlık ücretleri ve sair masraflar dâhil olmak üzere) son 3(üç) ayın ortalama fatura tutarının on katının %5(yüzdebeş)'i ile sınırlı olmak kaydı ile sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 11 – ANLAŞMANIN SONA ERMESİ-FESHİ- YENİLENMESİ

11.1.İşbu Anlaşma, Anlaşmada belirlenen sürenin sonunda kendiliğinden sona erer. Bornova Enerji, Anlaşma'nın sona ereceği tarihten en az 60(altmış) gün önce Tüketici'yi Anlaşma'nın sona ereceği ve Tüketici'nin Bornova Enerji portföyünden çıkacağı tarih konusunda işbu Anlaşma'nın bildirimlere ilişkin hükümleri uyarınca kayıt altına almak suretiyle bilgilendirir.

11.2.İşbu Anlaşma Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği hükümleri uyarınca yenilenebilir.

11.3.Mevzuatta ve işbu Anlaşmada yer alan haklı fesih durumlarına ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu Anlaşma süresinden önce feshedilemez. Anlaşmayı mevzuat ve Anlaşmada belirlenen haklı nedenlerle fesheden veya 14(ondört) günlük cayma süresi içinde Anlaşmadan cayan Taraf diğer Tarafa cayma bedeli, ceza koşulu vb. herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir. Bununla birlikte; bir Tarafın, Anlaşmayı süresinden önce Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde ve işbu Anlaşmada belirtilen haklı fesih sebepleri dışında haksız olarak feshetmesi durumunda veya diğer tarafın Anlaşmayı Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde ve işbu Anlaşmada belirtilen haklı sebeple feshetmesine neden olması halinde, Anlaşmayı haklı sebep olmaksızın fesheden veya Anlaşma'nın diğer Tarafça haklı sebeple feshine neden olan Taraf, Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Madde 20/2 ve işbu Anlaşma'nın 8'inci maddesi uyarınca hesaplanacak ceza koşulunu diğer Tarafa ödemekle yükümlüdür.

11.4.Fesihe ilişkin bildirim 13.1.2011 tarihli 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 18'inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılır. Bildirimlerin Bornova Enerji veya Tüketici tarafından alındığı tarih bildirim yapma tarihidir.

11.5.Tüketici, işbu Anlaşma'nın imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde Bornova Enerji tarafından sunulan hizmetlerin sona erdirileceğini ve Anlaşma'nın feshedileceğini kabul eder.

11.6.Tüketici, Anlaşma süresi içinde veya Anlaşma'nın sona ermesi/feshedilmesi sebebiyle, Bornova Enerji'den her ne nam altında olursa olsun alacak, kar kaybı doğrudan ve dolaylı zarar ve benzeri hususlara yönelik olarak herhangi bir talepte bulunmayacağını, bunlardan feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12 – HAKLI FESİH SEBEPLERİ

12.1. Aşağıdaki haller Tüketici bakımından Anlaşma'nın haklı fesih sebebidir:

a)Anlaşma'nın kurulması, yenilenmesi ve Anlaşmada değişiklik yapma süreçlerinde Bornova Enerji tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi ya da hiç yapılmaması,

b)Bornova Enerji'nin Tüketici'nin Anlaşma kapsamında doğan alacağını Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde özel olarak düzenlenen süre içerisinde, diğer hallerde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5(beş) işgünü içerisinde ödememesi,

c) Tüketici'nin, Bornova Enerji'den kaynaklanan nedenlerle Anlaşmada belirlenen tarihte Bornova Enerji'nin portföyüne geçirilmemesi,

ç) Tüketici'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi,

d)Bornova Enerji'nin ilgili mevzuat kapsamında temerrüde düşmesi,

e)Anlaşma kapsamındaki faturanın Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Madde 32/3 hariç olmak üzere, dağıtım şirketince okunarak PYS'ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmemesi.

12.2.Aşağıdaki haller, sayılanlarla sınırlı olmamakla üzere, Bornova Enerji bakımından Anlaşma'nın haklı feshi sebebidir:

a) Tüketici tarafından Anlaşmada belirlenen güvence bedelinin süresi içerisinde ödenmemesi,

b) Tüketici tarafından kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketilmesi,

c) Tüketici' ye ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması, Tüketici hakkında iflas erteleme kararının verilmesi, konkordato ilan edilmesi, Tüketici'nin borçlarını ödemede acze düşmesi, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna devredilmesi, Tüketici' ye kayyum atanması, Tüketici'nin mahkeme kararlarına riayet etmemesi, ortaklık yapısının ve/veya ortaklarının değişmesi halinde [grup şirketlerde bağlı şirket(ler), hakim şirket ya da iştirak şirketleri arasında gerçekleşecek hisse devirleri de dahil olmak üzere],

d) Tüketici tarafından bir takvim yılı içinde toplam iki ve/veya art arda iki faturanın son ödeme tarihinden sonra ödenmesi.

12.3. Tüketici'nin faturaya ilişkin ödemelerini son ödeme tarihine kadar yapmaması durumunda Bornova Enerji tarafından Tüketici' ye Türk Ticaret Kanunu md. 18/3 uyarınca noter aracılığıyla, telgrafla, taahhütlü mektupla veya güvenli elektronik imza kullanılarak ihtarname gönderilerek, söz konusu faturada yazılı borcu ve işbu borca işlemiş faizi ihtarnameyi tebellüğ etmesinden itibaren en fazla 5(beş) işgünü içerisinde ödemesi gerektiği, aksi takdirde Bornova Enerji'nin tanınan süre sonunda işbu Anlaşmayı hiçbir tazminat, ceza ve sair masraf ödemeksizin veya ihbar öneli tanımaksızın haklı nedenle feshedebileceği hususu ihtar edilir. Borcun bu süre içinde de eksiksiz olarak ödenmemesi halinde Bornova Enerji Anlaşmayı herhangi bir ihbar öneli gerekmeksizin haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir.

12.4. Tüketici'nin kendisinin, grup ve/veya iştirak şirketlerinin ve/veya bunların ortaklarının, çalışanlarının, yetkililerinin, yönetim kurulu üyelerinin, danışmanlarının, tedarikçilerinin ve/veya bunları temsil ve ilzama yetkili kişilerin; suç teşkil edecek nitelikte 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu, 3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu, 5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu, Kanun Hükmünde Kararnameler ve sair ilgili mevzuat kapsamında ulusal/uluslararası güvenliği, kamu düzenini ihlal eden faaliyet ve eylemlerde bulduklarına ve/veya anılan faaliyetlerde bulunan kişi veya kurumlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişki içinde bulduklarının Bornova Enerji tarafından değerlendirilmesi ve/veya buna ilişkin herhangi bir resmi makam kararının(sayılanlarla sınırlı olmaksızın, gerçek kişiler hakkında gözaltı, tutuklanma, hükümlülük kararı verilmesi; emniyet/güvenlik birimleri veya savcılık makamınca soruşturma açılması; tüzel kişilere ise kayyum atanması hakkında karar verilmesi v.b.) alınmış olması halinde Bornova Enerji'nin işbu Anlaşmayı tazminat, ceza, masraf vs. ödemeksizin, tek taraflı derhal fesih ve varsa Tüketici'nin tahakkuk etmiş alacakları da dâhil olmak üzere her türlü alacağını ödememe hakkı saklıdır.

12.5. Bornova Enerji'nin kontrolü dışında Taraflardan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmasa dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde Bornova Enerji'nin her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat, ceza, zarar, kayıp, **masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin işbu Anlaşmayı tek taraflı derhal fesih hakkı saklıdır.**

MADDE 13 – FESHİN SONUÇLARI

13.1. Bornova Enerji, Anlaşma'nın herhangi bir nedenle feshi/sona ermesi halinde, fesih bildirimini/sona ermenin hüküm ifade ettiği tarihe kadar olan dönem için tüketime konu bedele ilişkin ödeme bildirimini, fesih bildirimini hüküm ifade etmesinden itibaren 10(on) gün içinde Tüketici' ye gönderir.

13.2. Anlaşma'nın herhangi bir sebeple feshi/sona ermesi sürecinde Tüketici, Bornova Enerji'nin zararının doğmasına neden olacak iş ve eylemlerden kaçınmakla, üçüncü kişilere karşı Bornova Enerji'nin yazılı izni olmadan herhangi bir bilgi vermemekle, herhangi bir açıklama yapmamakla ve bu süreç içerisinde Bornova Enerji ile işbirliği yapmakla yükümlüdür.

13.3. Tüketici, Anlaşma süresi içinde veya Anlaşma'nın feshi/sona ermesi sebebiyle, Bornova Enerji'den her ne nam altında olursa olsun alacak, kar kaybı, doğrudan ve dolaylı zarar ve benzeri hususlara yönelik olarak herhangi bir talepte bulunmayacağını, bunlardan feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.4. Tüketici, Anlaşma'nın Bornova enerji tarafından yukarıdaki maddede anılan sebeplerle feshi hallerinde Bornova Enerji'nin iyi niyete aykırı davrandığını veya sair bir neden öne sürerek Bornova Enerji'den

herhangi bir tazminat talep etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Anlaşma'nın feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi, Tarafların fesih anına kadar ki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

13.5. İşbu Anlaşma'nın feshedilmesi durumunda dahi Anlaşmadaki fikri haklara, gizliliğe ve marka kullanımına dair yükümlülükler yürürlükte kalmaya devam edecektir.

MADDE 14 – ANLAŞMADA DEĞİŞİKLİK

İşbu Anlaşma ve eklerinde Anlaşma süresince Tüketici aleyhine değişiklik yapılamaz. Bunun dışındaki değişiklik önerileri, Bornova Enerji tarafından kayıt altına alınmak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15(on beş) gün önce İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi dokümanı ve değişikliği içeren Anlaşma kayıt altına almak suretiyle Tüketici' ye iletir. Değişiklik önerisi, Tüketici'nin kabulüyle İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi dokümanında belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer.

MADDE 15 – BİLDİRİMLER

15.1.Taraflar arasında yapılacak ihtar niteliğindeki tüm tebligatların işbu Anlaşmada yazılı adreslere iadeli taahhütlü posta, kayıtlı elektronik posta, noter vasıtası veya elden imza karşılığı teslim ile yapılacaktır.

15.2. Tüketici, Anlaşmada belirtilen tebligat adresinin yansıra, belirtilen e-posta adresine ve/veya telefon numarasına ihtar niteliğinde olmayan bilgilendirme ve bildirimlerin e-posta veya SMS yoluyla gönderileceğini ve bu şekilde gönderilecek fatura ve bildirim dâhil tüm iletilerin yazılı ve geçerli tebliğ yerine geçeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.3. Tüketici, yasal ikametgâhında ve/veya diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişikliği, ilgili değişiklikten itibaren 3(üç) işgünü içerisinde yazılı olarak Bornova Enerji'ye bildirmeyi; aksi takdirde işbu Anlaşmada belirtilen iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tebligatın geçerli ve yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.4. Tüketici, Anlaşma kurulduktan sonra tarife veya kampanya değişiklikleri, süre uzatımı ve fesih bildirimini de dâhil olmak üzere Anlaşmaya ilişkin her türlü değişikliğin EK-3 İkili Anlaşma Değişiklik Formunun telefon, SMS veya e-posta veya diğer dijital ya da geleneksel iletişim kanalları yoluyla doldurularak yapılmasına muvafakat eder. Anlaşmada yapılacak değişiklikler sebebiyle Tüketici'nin mevzuattan doğan hakları saklıdır.

15.5.Bornova Enerji, tüketici hizmetleri verecek hizmet kanallarını serbestçe belirlemeye ve bu hizmet kanalları üzerinden yapılacak tüketici işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı hizmet kanalları üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. Tüketici, Bornova Enerji'nin kullanıma açtığı veya açacağı araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu Anlaşmaya tabi olacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 16 – MÜCBİR SEBEPLER

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 35'inci maddesinde yer alan mücbir sebep halleri ile Tarafların tamamının veya herhangi birinin anlaşma ile üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkânsız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları ve benzeri haller mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar, yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle birbirlerine karşı sorumlu olmayacaktır. Anlaşma'nın esaslı unsurları ifa edilebildiği müddetçe, sayılan durumlar mücbir sebep veya ifaya engel olarak değerlendirilmeyecektir. Taraflar, mücbir sebebin ortaya çıktığını derhal ve yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile kanıtlayacaklardır. Bu halin 1(bir) ay sürmesi durumunda Anlaşma bu 1(bir) ay süresince askıya alınmış sayılacaktır. Taraflar 1 (bir) ayın sonunda Anlaşma'nın devamı konusunda mutabık kalmaları halinde askıya alınan süre Anlaşma süresi sonuna eklenecektir. Tarafların mutabık kalmamaları halinde ise Anlaşma 1(bir) ayın sonunda kendiliğinden sona ermiş sayılacaktır. Askıya alınan süre için Tarafların birbirlerinden herhangi bir alacak talebi olmayacaktır. Anlaşmadaki gizlilik hükümleri mücbir sebep halinde dahi geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir.

MADDE 17 – UYGULANACAK TARİFE

18.1.Uygulanacak tarifeyle ilişkin hüküm ve şartlar anlaşma ve EK-2-B Fiyat Karşılaştırma Tablosunda belirtilmiştir. Burada belirtilen tarifelerin hesaplanmasında EPDK tarafından Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ(“Tebliğ”) uyarınca dağıtım sistemi kullanıcıları için belirlenen **TİCARETHANE** abone grubuna ilişkin **TEK ZAMANLI** perakende satış tarifesi esas alınır. EPDK tarafından serbest tüketiciler için perakende satış tarifesiyle farklı bir son kaynak tedarik tarifesi belirlenmesi durumunda perakende satış tarifesi yerine tarife hesaplamalarında Taraflar aralarında başkaca anlaşmadıkça EPDK tarafından Tüketici'nin abone grubu ve/veya tüketim miktarı dikkate alınarak belirlenen son kaynak tedarik tarifesi esas alınarak tedarike devam edilir.

18.2. Tebliğ uyarınca belirlenen fiyatlarda EPDK tarafından yapılan değişiklikler neticesinde Bornova Enerji tarafından uygulanan birim bedellerin değişmesi Anlaşma hükümlerinde değişiklik yapılması kapsamında değildir.

MADDE 19 – GİZLİLİK

Bornova Enerji düzenlenen her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi Anlaşma'nın sonlanmasını izleyen 5 (beş) yıl süresince saklamak zorundadır. Taraflar, ilgili mevzuatın uygulanması sonucu sahip oldukları ve açıklandığı takdirde Tarafların ticari ilişkilerine zarar verebilecek bilgilerin gizli tutulması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

Tüketici, Anlaşma ve eklerine ilişkin içerikleri ve Anlaşma'nın akdi ve ifası nedeniyle elde ettiği fiyatlandırma dâhil her türlü bilgileri Anlaşma süresi boyunca ve Anlaşma'nın sona ermesi halinde dahi süresiz olarak gizli tutacağını kabul ve taahhüt eder.

Tüketici 'ye ait veriler adli ve idari makamlar tarafından talep edilmesi ile Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 55'inci maddesi gereğince mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerle riayet halleri saklı kalmak kaydıyla üçüncü kişiler ile paylaşılmayacaktır.

Anlaşma'nın kendisi ve içeriği Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) mevzuatı uyarınca kamuya açıklanmış bilgi sayılıncaya kadar muhatap(lar)ı tarafından saklı tutulması gereken içsel bilgi içerebilir. İçsel bilgi, SPK'nın II-15.1 sayılı tebliği çerçevesinde sermaye piyasası aracının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek henüz kamuya açıklanmamış bilgi olarak tanımlanmıştır. Saklılık durumuna riayet edilmemesi halinde idari ve/veya cezai yaptırımlarla karşılaşılabılır.

MADDE 20 – DİĞER HÜKÜMLER

20.1.Anlaşma'nın Uygulama Esasları

İşbu Anlaşmanın tüm maddeleri ve Ekleri ayrı ayrı işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile Anlaşma ve Eklerin hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalınır veya uygulanamaz hale gelir ise, bu durum Anlaşma'nın tamamının iptali anlamına gelmeyecek ve Anlaşma'nın tüm diğer maddeleri ayrı ayrı geçerli olmaya devam edecektir.

20.2.Vergiler

İşbu Anlaşma'nın imzasından doğacak damga vergisi tutarı dâhil tüm vergi, fon, harç ve sair giderler Tüketici tarafından ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde ödenecektir. Ödenmemesi veya geç ödenmesi durumunda her türlü sorumluluk Tüketici' ye aittir ve bu konuyla ilgili Bornova Enerji'nin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyan Tüketici tarafından karşılanacaktır. Tüketici, damga vergisinin eksiksiz ve zamanında beyan edilip ödendiğini tevsik edici belge veya bilgiyi (anlaşmaya vurulan damga vergisi kaşesi, tahakkuk belgesi, vergi dairesi alındısı, vergi tahsil alındısı, damga vergisi defter sayfa fotokopisi, damga vergisi beyannamesi vs.), Anlaşma'nın imza tarihinden itibaren en geç 30(otuz) gün içerisinde Bornova Enerji'ye iletacaktır.

20.3. Kayıtların Geçerliliği

Tüketici, işbu Anlaşmadan veya işbu Anlaşma'nın ifasından doğabilecek ihtilaflarda, Bornova Enerji kayıtları ile çelişki halinde sadece Bornova Enerji'nin ticari defter ve kayıtları ile dijital kayıtlarının geçerli,

bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini, Bornova Enerji'yi yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193. Maddesi anlamında kesin delil anlaşması niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Anlaşmanın geçerli olduğu sürece, mevzuata aykırı olmamak kaydıyla ve Tarafların yazılı mutabakatıyla ek maddeler konulabilir, mevcut maddelerde değişiklik yapılabilir ve mevcut maddeler kısmen veya tamamen kaldırılabilir.

20.4. Uyuşmazlıkların Çözümü

Taraflar, meydana gelebilecek anlaşmazlıkları karşılıklı görüşmeler ve iyi niyet çerçevesinde çözebilmek için azami seviyede çaba göstereceklerdir. Taraflar arasında işbu Anlaşmadan kaynaklanan her türlü anlaşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku uygulanacak olup, İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

MADDE 21 – YÜRÜRLÜK

Taraflar işbu Anlaşmayı okuduklarını, anladıklarını, müzakere ettiklerini ve bu kapsamda işbu Anlaşma'nın her bir maddesini ayrı ayrı kabul ettiklerini beyan ederler.

21 (yirmi bir) madde ve (.....) ekten ibaret olan bu Anlaşma, aşağıdaki imza tarihinde 1(bir) asıl nüsha olarak düzenlenmiş ve Tarafların yetkili temsilcilerince imzalanmıştır. Bir örneği Tüketici 'ye elden veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla teslim edilmiştir.

Sözleşme'nin Ekleri:

1. Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (Ek-1)
2. İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (Ek-2-A)
3. Fiyat Karşılaştırma Tablosu (Ek-2-B)
4. İkili Anlaşma Değişiklik Bildirim Formu (Ek-3)
5. Enerji Alım-Satım Bildirim Formu (IA-02)
6. Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu(EK-4-A)
7. Güvence bedeli Taahhütnamesi
8. Vergi Levhası Fotokopisi
9. İmza Sirküleri ve Vekâletname Fotokopisi
10. Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi (Tüzel Kişiler)
11. Sanayi Sicil Belgesi Fotokopisi (Varsa)
12. Kimlik Fotokopisi (Gerçek Kişiler)
13. Aydınlatma Metni

Tarih:/...../.....

BORNOVA ENERJİ
Kaşe/imza

MÜŞTERİ
Kaşe/imza